



SEGNALAZIONE RECLAMI E RICHIESTE CLIENTI

DRQINF006

Rev. 02
del 01/11/14

Pag.
2 di 2

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", la Courmayeur Mont Blanc Funivie SpA, con sede in Courmayeur (AO), Str. Regionale, 47, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali.

- Fonte dei dati personali: i dati personali in possesso del Titolare sono di norma raccolti direttamente presso l'interessato mediante compilazione dell'apposito modulo.
- Finalità del trattamento cui sono destinati i dati: l'acquisizione ed il trattamento dei Suoi dati sono necessari al fine di dare seguito al reclamo da Lei effettuato, provvedere ad adempimenti connessi alla gestione del contratto di trasporto ed, eventualmente, alla risoluzione di controversie in sede stragiudiziale e giudiziale. Il conferimento dei dati, pur essendo facoltativo, è assolutamente indispensabile per il raggiungimento della finalità.
- Natura dei dati: può accadere che per il perseguimento della finalità di cui sopra la Società venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili" quali, ad esempio, quelli relativi allo stato di salute. La informiamo che il trattamento di tali dati è strettamente correlato e funzionale a dare seguito al reclamo.
- Modalità di trattamento dei dati: il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.
- Categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati: per lo svolgimento di talune delle attività correlate alle finalità di cui sopra, i dati potrebbero essere comunicati a società di assicurazione e a legali per la gestione e risoluzione di controversie. Tali soggetti utilizzeranno i dati in qualità di "Titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Courmayeur Mont Blanc Funivie SpA.
- Responsabili - Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali: dei dati personali può venire a conoscenza il personale della Courmayeur Mont Blanc Funivie SpA, incaricato della relativa gestione, nonché eventuali soggetti nominati quali responsabili del trattamento. Una lista aggiornata dei responsabili del trattamento è reperibile presso la sede del Titolare.
- L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 30.06.2003 n. 196.

Il titolare del trattamento

Courmayeur Mont Blanc Funivie S.p.A.