

SEGNALAZIONE RECLAMI E RICHIESTE CLIENTI

DRQINF006Rev. 04
del 24/09/18Pag.
1 di 2

Data	Tipo di segnalazione	Servizio interessato
	<input type="checkbox"/> reclamo <input type="checkbox"/> richiesta <input type="checkbox"/> altro	<input type="checkbox"/> piste <input type="checkbox"/> impianti <input type="checkbox"/> biglietteria <input type="checkbox"/> altro

ClienteNome :
Cognome :
Indirizzo :Telefono:
E-mail :**Problemi Ricontrati dal cliente:**

--	--	--

Firma**PRIVACY: LEGGERE L'INFORMATIVA RIPORTATA NELLA PAGINA SEGUENTE E FIRMARE LE DICHIARAZIONI DI CONSENSO SOTTOSTANTI****Art. 13 Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali.**

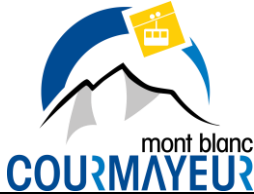
Premesso che lo svolgimento delle attività necessarie per dar corso al reclamo può comportare il trattamento dei miei dati, comuni e sensibili, e consapevole che in mancanza del mio consenso la Società non potrà dar corso alla gestione del reclamo

 do il consenso nego il consenso

al predetto trattamento.

Data _____

Firma _____



SEGNALAZIONE RECLAMI E RICHIESTE CLIENTI

DRQINF006

Rev. 04
del 24/09/18

Pag.
2 di 2

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, la Courmayeur Mont Blanc Funivie SpA, con sede in Courmayeur (AO), Str. Dolonne-La Villette, 1b, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali.

- Fonte dei dati personali: i dati personali in possesso del Titolare sono di norma raccolti direttamente presso l'interessato mediante compilazione dell'apposito modulo.
- Finalità del trattamento cui sono destinati i dati: l'acquisizione ed il trattamento dei Suoi dati sono necessari al fine di dare seguito al reclamo da Lei effettuato, provvedere ad adempimenti connessi alla gestione del contratto di trasporto ed, eventualmente, alla risoluzione di controversie in sede stragiudiziale e giudiziale. Il conferimento dei dati, pur essendo facoltativo, è assolutamente indispensabile per il raggiungimento della finalità.
- Natura dei dati: può accadere che per il perseguimento della finalità di cui sopra la Società venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili" quali, ad esempio, quelli relativi allo stato di salute. La informiamo che il trattamento di tali dati è strettamente correlato e funzionale a dare seguito al reclamo.
- Modalità di trattamento dei dati: il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati raccolti sono archiviati nel nostro sistema informativo per una durata conforme all'espletamento delle finalità del trattamento, e comunque per un periodo massimo pari a tre anni. I dati sensibili saranno raccolti per un periodo massimo pari a 10 anni.
- Categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati: per lo svolgimento di talune delle attività correlate alle finalità di cui sopra, i dati potrebbero essere comunicati a società di assicurazione e a legali per la gestione e risoluzione di controversie. Tali soggetti utilizzeranno i dati in qualità di "Titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Courmayeur Mont Blanc Funivie SpA.
- Responsabili - Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali: dei dati personali può venire a conoscenza il personale della Courmayeur Mont Blanc Funivie SpA, incaricato della relativa gestione, nonché eventuali soggetti nominati quali responsabili del trattamento. Una lista aggiornata dei responsabili del trattamento è reperibile presso la sede del Titolare.
- L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016.

Il titolare del trattamento

Courmayeur Mont Blanc Funivie S.p.A.