

### 1. NORME GENERALI

L'ambiente di montagna nel quale vi trovate e le mutevoli condizioni naturali o artificiali che lo caratterizzano, nonché la pratica dello sci, costituiscono un rischio connesso alla natura stessa dell'attività. L'acquisto del biglietto e l'utilizzo degli impianti implicano la conoscenza di tali eventualità e l'accettazione di tutte le condizioni previste nel presente regolamento nonché l'opportuna applicazione del buon senso. Non sarà possibile, per gli sciatori, rivalersi sulla Società per infortuni derivanti da incidenti determinati da una qualunque delle condizioni che sono parte integrante dello sci quali, a titolo indicativo:

- 1) Mutevoli condizioni meteorologiche;
- 2) Variazioni di pendenza del terreno;
- 3) Condizioni della neve (ghiacciata, bagnata, ecc.)
- 4) Condizioni della superficie del terreno caratterizzata da discontinuità e irregolarità del manto nevoso causate da variazioni delle condizioni atmosferiche, della battitura, dell'usura giornaliera, della caduta di altri sciatori e da una parziale battitura della pista a seguito di nevicata, nonché dalla presenza di piccole pietre e cumuli di neve artificiale, secondo la normativa vigente (art.6 Regolamento Regionale n. 2/1996).
- 5) Impatto con le strutture degli impianti di risalita o altre strutture;
- 6) Collisione con altri sciatori;
- 7) Imprudenza dello sciatore;
- 8) Percorrenza di piste chiuse e/o di fuori pista.

### 2. PERIODO DI ESERCIZIO

Il periodo di inizio e termine delle stagioni invernali ed estive è fissato ad insindacabile giudizio della Direzione sulla base delle condizioni climatiche, dello stato delle piste, dell'innevamento e delle esigenze tecniche di manutenzione. Quando ciò sia imposto da inderogabili esigenze o da cause di forza maggiore l'esercizio potrà essere sospeso in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

### 3. ORARIO DI ESERCIZIO

L'orario di esercizio degli impianti viene stabilito dalla Direzione, e portato a conoscenza del pubblico mediante avvisi affissi alle biglietterie ed alle stazioni degli impianti. Per esigenze tecniche, di servizio, di sicurezza o di forza maggiore, tale orario potrà subire variazioni anche nel corso della giornata.

### 4. OPERATIVITA' DEGLI IMPIANTI

Il numero ed il tipo di impianti in esercizio è comunicato sui tabelloni segnaletici e potrà subire variazioni, anche senza preavviso, per motivate esigenze tecniche, di servizio, di sicurezza o di forza maggiore.

Gli impianti in funzione saranno giornalmente indicati con avvisi esposti presso le biglietterie.

### 5. MODALITA' DI UTILIZZO DEGLI IMPIANTI

**a)** Gli utenti dovranno far uso degli impianti osservando la massima diligenza ed attenzione in modo da non costituire pericolo per sé o per gli altri.

**b)** Gli impianti dovranno essere usati in conformità alle disposizioni di legge osservando in particolare con il massimo scrupolo tutte le prescrizioni e le segnalazioni, indicate sugli appositi cartelli o avvisi posti nelle stazioni e sui tracciati degli impianti.

**c)** Gli utenti saranno tenuti a risarcire tutti i danni diretti ed indiretti causati per loro colpa o dolo alle persone, agli impianti od alle cose di proprietà della Società e dei terzi.

**d)** Nel caso di condizioni atmosferiche avverse (vento forte o tendenze a raffiche persistenti) il servizio potrebbe subire rallentamenti o arresti e di conseguenza l'utente deve essere consapevole che il tempo impiegato per la risalita potrà aumentare anche sensibilmente.

**e)** E' vietata la salita alle persone in evidente stato di alterazione delle condizioni psichiche ovvero quelle non sufficientemente protette in relazione alle condizioni climatiche ambientali, quelle portanti oggetti che impediscono un'agevole salita sui veicoli, nonché quelle che per il loro stato o il loro comportamento possano pregiudicare la sicurezza propria e degli altri viaggiatori, disturbare i viaggiatori o turbare l'ordine pubblico.

**f)** L'uso di seggiovie e sciovie presuppone da parte dell'utente la predisposizione e/o la capacità all'esercizio della pratica sportiva.

**g)** Il trasporto di bambini non accompagnati sugli impianti funiviari è consentito solo nel caso in cui questi abbiano altezza superiore a 1.25 m. I bambini di altezza inferiore a 1.25 m. per poter viaggiare non accompagnati debbono dimostrare di aver compiuto 8 anni di età.

**h)** E' fatto divieto inoltre di accedere a tali impianti con i bambini sulle spalle. Il trasporto di bambini sulle sciovie tra le gambe degli adulti è consentito solo ai maestri di sci e sotto diretta responsabilità di questi.

**i)** E' tassativamente proibito portare o introdurre animali sugli impianti, nei locali aperti al pubblico e nel comprensorio sciabile; potrà tuttavia essere consentito dalla Direzione il trasporto di cani, sugli impianti di arroccamento, purché tenuti a guinzaglio e muniti di museruola e contro pagamento dell'apposita tariffa.

**j)** Nel prezzo del biglietto è compreso il diritto al trasporto di un piccolo bagaglio non ingombrante e tale da consentire comunque una corretta posizione del viaggiatore sul veicolo, nonché la corretta manovra del dispositivo di chiusura. E' consentito il trasporto di altro tipo di bagaglio o attrezzatura sportiva, secondo modalità stabilite dall'esercente in accordo con il Direttore o il responsabile dell'esercizio in modo che ciò non costituisca intralcio e pericolo per i viaggiatori.

**k)** E' vietato il trasporto di slitte e ski-bob di qualsiasi tipo su tutti gli impianti esclusi quelli di arroccamento.

**l)** In caso di incidenti, infortuni o quando si vengano comunque a riscontrare situazioni di pericolo o semplicemente anche al fine di prevenirle, l'interessato, o se questi non è in condizioni di farlo, tutti coloro che ne hanno scienza o conoscenza, devono immediatamente segnalare il fatto al personale addetto.

**m)** E' altresì fatto tassativo divieto di far uso degli impianti, ancorché in movimento, quando siano apposte segnalazioni di impianto chiuso e quando l'accesso ai punti di partenza sia chiuso al pubblico e non sia vigilato dall'apposito personale di controllo.

**n)** I viaggiatori devono comportarsi in maniera da non arrecare pericolo o danni ad altre persone.

### 6. PARCHEGGI.

Il servizio ha per oggetto il parcheggio di veicoli, con esclusione del deposito e della custodia del veicolo, essendo escluso l'obbligo della sorveglianza all'interno del parcheggio.

E' esclusa ogni responsabilità dell'Azienda per eventuali furti o danni, sia totali che parziali, che il veicolo possa subire ad opera di terzi, così come per i danni e per furti degli oggetti lasciati a bordo, accessori e singole parti dell'autovettura. E' esclusa ogni responsabilità per eventuali danni che i conducenti possono causare a se stessi o a terzi, nonché danni causati da atti di vandalismo, o derivati da calamità naturali o per causa di forza maggiore

### 7. MODALITA' DI UTILIZZO DELLE PISTE DA DISCESA

**a)** La battitura delle piste è effettuata nei tempi e nei modi stabiliti dalla Direzione a suo insindacabile giudizio.

**b)** Le piste chiuse per motivi tecnici o di sicurezza sono indicate con appositi cartelli segnaletici e ne è vietata la percorrenza. Le piste si intendono comunque chiuse trascorsi 15 minuti dall'orario di chiusura dell'impianto/i che le servono.

**c)** Il servizio di soccorso e rastrellamento sorveglia solo le piste aperte e tracciate.

**d)** Il soccorso sulle piste sarà assoggettato al pagamento di 200€, a parziale copertura dei costi di soccorso.

**e)** Ogni sciatore è tenuto all'osservanza dei cartelli indicatori situati lungo le piste. E' comunque buona norma attenersi alle eventuali segnalazioni di non abbandonare le piste.

**f)** La società non è responsabile degli incidenti che possono verificarsi nei percorsi fuoripista anche se serviti dagli impianti medesimi.

**g)** E' vietato percorrere le piste di sci con mezzi diversi dagli sci, dal monosci e dalla tavola da neve.

**h)** E' fatto tassativo divieto di far uso di slitte o mezzi motorizzati e ski-bob di qualsiasi tipo, anche a piste chiuse. I trasgressori dovranno rispondere di eventuali danneggiamenti alla superficie delle piste e dei più gravi danni eventualmente causati agli sciatori.

**i)** E' vietato percorrere a piedi le piste da sci, salvo i casi di urgente necessità. Chi percorre la pista senza sci deve mantenersi ai bordi avendo cura di evitare rischi per la sicurezza degli sciatori.

**j)** La classificazione delle piste in base al loro grado di difficoltà - nero, rosso e blu - è indicativo delle difficoltà che le stesse presentano, pertanto lo sciatore deve giudicare se la sua perizia gli consente di servirsene senza subire o provocare incidenti. Lo sciatore deve tenere in ogni caso una condotta che, in relazione alle caratteristiche della pista ed alla situazione ambientale, non costituisca pericolo per l'incolumità propria ed altrui.

**k)** L'impianto di innevamento artificiale potrebbe essere in funzione sulle piste, inoltre potrebbero essere presenti sui tracciati mezzi battipista o motoslitte di servizio. Gli sciatori dovranno dare la precedenza ai mezzi meccanici adibiti al servizio ed alla manutenzione delle piste e degli impianti e dovranno consentire la loro agevole e rapida circolazione.

**l)** Tutti i minori di anni 14 hanno l'obbligo di utilizzo del casco protettivo - legge 24 dicembre 2003 - n. 363 - art. 8. Il responsabile della violazione della disposizione e' soggetto ad una sanzione amministrativa variabile da 30 a 150 euro.

### 8. GARE E MANIFESTAZIONI

**a)** In occasione di gare o manifestazioni la Direzione si riserva la facoltà di chiudere al pubblico determinati percorsi, piste, aree e locali necessari al regolare svolgimento di esse, per il tempo necessario alla loro effettuazione. In tali circostanze determinati impianti potranno essere destinati ad uso esclusivo o prioritario degli atleti e del personale interessato.

**b)** Per tutte le gare o manifestazioni di qualsiasi tipo la Società si limita a mettere a disposizione degli Organizzatori attrezzature e materiali di proprietà, senza peraltro assumere qualsiasi responsabilità od onere sia nei confronti dei partecipanti che di terzi.

Agli organizzatori farà pertanto carico l'obbligo di predisporre ogni opportuna misura atta a garantire il regolare svolgimento delle gare e manifestazioni, riducendo allo stretto indispensabile e per il minor tempo possibile le limitazioni che dovranno essere imposte ai normali utenti.

**c)** Nell'eventualità di organizzazione da parte di terzi di qualsiasi prestazione o servizio, la responsabilità della Società è strettamente limitata al solo esercizio degli impianti di risalita, rimanendo ogni altra responsabilità a totale carico degli organizzatori.

### 9. TARIFFE E BIGLIETTI

**a)** Tutte le tariffe sono - di norma - applicabili per tutta la stagione di competenza. Esse potranno tuttavia subire variazioni in caso di interventi straordinari di ordine fiscale o valutario.

**b)** L'acquisto del biglietto dà unicamente diritto ad utilizzare gli impianti corrispondenti, per le tariffe indicate, nel giorno o giorni di validità previsti e secondo il normale ordine di afflusso dei viaggiatori alle partenze degli impianti. La Società si riserva tuttavia il diritto di istituire su determinati impianti e in determinati periodi un servizio di prenotazione a pagamento che darà la possibilità di servirsi dell'impianto secondo il turno stabilito.

**c)** Il Cliente deve verificare, al momento del ritiro dello skipass, la rispondenza alla sua richiesta. Non è possibile cambiare successivamente o prolungare la durata delle tessere già utilizzate.

**d)** Non compete alcun rimborso o risarcimento nemmeno parziale in caso di attese agli impianti, dovute a qualsiasi motivo,

né in caso di interruzioni del servizio né per impossibilità di utilizzo da parte dell'utente.

**e)** I biglietti che danno diritto all'uso di più impianti di trasporto a fune si intendono usufruibili sugli impianti in funzione al momento del loro utilizzo e non danno diritto a rimborsi o risarcimenti di alcun genere nel caso in cui uno o più impianti non siano in esercizio per esigenze tecniche stabilite dalla Direzione, a suo insindacabile giudizio, o per cause di forza maggiore.

**f)** Quando il trasporto viene eseguito senza pagamento di corrispettivo, si intende fatto a puro titolo di liberalità e viene pertanto effettuato senza l'assunzione di alcun impegno o responsabilità.

**g)** Tutti i biglietti - salvo quelli non nominativi - sono strettamente personali e non cedibili. Ogni abuso comporterà il ritiro immediato del biglietto e l'applicazione delle sanzioni di Legge. L'acquisto del biglietto implica conoscenza ed accettazione di tutte le condizioni stabilite dal presente regolamento esposto al pubblico presso le biglietterie.

### 10. AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

Tutte le tariffe non ordinarie e cioè tutte quelle che godono di agevolazioni speciali connesse alla residenza, all'età o ad altre motivazioni, potranno essere applicate solo su esibizione di idonea documentazione comprovante in modo inequivocabile la sussistenza dei requisiti richiesti per godere delle agevolazioni stesse.

### 11. CONTROLLI

**a)** I viaggiatori devono munirsi del prescritto titolo di viaggio prima di servirsi dell'impianto. Il biglietto deve essere esibito al personale a richiesta, i biglietti riscontrati irregolari o trovati non in possesso dell'avente diritto verranno immediatamente e definitivamente ritirati, fatta salva l'applicazione delle sanzioni amministrative e penali previste dalla legge.

**b)** La documentazione attestante il diritto a tariffe agevolate, potrà essere richiesta, oltre che alle casse, anche dal personale addetto al controllo degli impianti o da ispettori della società.

**c)** I controlli sono demandati al personale della società che dispone anche di personale abilitato alle funzioni di responsabile di pubblico servizio.

### 12. FURTI O SMARRIMENTI

**a)** In caso di smarrimento o furto dello stagionale, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione alla nostra Direzione amministrativa. Per il rilascio di un duplicato è richiesto il versamento di una somma di € 35,00 per spese di segreteria e amministrative.

**b)** Nessun tipo di biglietto viene rimborsato, neppure parzialmente, nel caso in cui l'acquirente non possa usufruirne per qualsiasi motivo. Parimenti nessun rimborso o sostituzione viene effettuato in caso di smarrimento, distruzione o deterioramento, fatta eccezione per i biglietti deteriorati ma ancora identificabili che dovranno essere presentati alla cassa per la sostituzione.

**c)** In caso di smarrimento o furto di titoli di trasporto diversi dallo stagionale, non è previsto nessun tipo di duplicazione né di rimborso.

### 13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'informativa di seguito riportata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 sintetizza il contenuto delle informative dettagliate disponibili alle casse, agli uffici e al sito internet istituzionale della Società, alle quali si rinvia per maggiori informazioni.

**a)** Il Titolare del trattamento dei dati è la Courmayeur Mont Blanc Funivie S.P.A. nella persona del Legale rappresentante domiciliato per la carica presso la sede del Titolare. L'elenco completo e aggiornato dei Contitolari è consultabile presso il sito internet della Società. Il Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è contattabile all'indirizzo mail: [privacy@dffsrl.com](mailto:privacy@dffsrl.com).

**b)** L'acquisizione ed il trattamento di dati personali sono necessari per concludere e gestire il contratto di trasporto, contrastare comportamenti fraudolenti, risolvere controversie, svolgere adempimenti di obblighi di legge. Per tali finalità la Società si avvale anche dell'utilizzo di tecnologie di localizzazione Rfid, che consentono di tracciare il percorso del possessore del documento di trasporto e tecnologie che consentono di verificare l'effettiva corrispondenza tra il titolare del documento di trasporto ed il possessore dello stesso.

**c)** Il conferimento dei dati, pur facoltativo, è assolutamente indispensabile per il raggiungimento delle suindicate finalità. Solo previo consenso espresso, saranno trattati i dati personali raccolti per finalità di marketing, e per l'esecuzione di iniziative promozionali in genere.

**d)** Per quanto concerne il trattamento di dati c.d. "sensibili", acquisiti ad esempio nello svolgimento di attività di primo soccorso o al fine dell'applicazione di sfontistiche, esso è strettamente correlato e funzionale al perseguimento delle citate finalità.

**e)** Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici, telematici, fotografici e di videosorveglianza. I dati raccolti sono archiviati per una durata conforme all'espletamento delle finalità del trattamento, e comunque per un periodo massimo pari a tre anni, nonché per gli obblighi fiscali connessi all' art. 12 comma 1, L. 30.12.91 n.413 e D.M. 30.06.92. I dati sensibili legati allo stato di salute del cliente saranno raccolti per un periodo massimo pari a 10 anni fatti salvi periodi più ampi al fine di soddisfare finalità di trattamento e requisiti imposti dalle normative vigenti.

**f)** Per lo svolgimento di talune delle attività correlate alle finalità di cui sopra, i dati potrebbero essere comunicati in adempimento di obblighi di legge ovvero a società di assicurazione e a legali per la gestione e risoluzione di controversie, società di soccorso. Tali soggetti utilizzeranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento ai sensi della normativa vigente,

**g)** L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016.

COURMAYEUR MONT BLANC FUNIVIE S.p.A.

LA DIREZIONE