

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVA ALL'INVIO DI COMUNICAZIONI O RICHIESTE TRAMITE IL MODULO CONTATTI DE COURMAYEUR MONT BLANC FUNIVIE S.P.A.

Il sito istituzionale di Courmayeur Mont Blanc Funivie S.p.A. è provvisto di un modulo di contatto a mezzo del quale clienti, visitatori del sito o, in generale, chiunque sia interessato possono presentare delle richieste di informazione alla Società.

- 1. Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento dei dati comunicati tramite invio di comunicazioni mediante il modulo contatti è Courmayeur Mont Blanc Funivie S.p.A. con sede in Courmayeur (AO) Strada Dolonne – La Villette n. 1/b in persona del Legale Rappresentante *pro tempore*.
- 2. Responsabile della protezione dei dati.** La Società, in adempimento a quanto previsto dall'art. 37 GDPR 2016/679, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati. I dati di contatto del RPD sono pubblicati sul sito istituzionale della Società www.courmayeur-montblanc.com, sezione contatti – *privacy*.
- 3. Tipologia di dati comunicati.** La fruizione del modulo di contatto richiede la comunicazione di alcuni dati e nello specifico dati anagrafici (nome, cognome) e dati di contatto: indirizzo *mail*, indirizzo di residenza, numero di telefono). In base all'oggetto della comunicazione Courmayeur Mont Blanc Funivie S.p.A. potrebbe venire a conoscenza di dati appartenenti a categorie cosiddette "particolari" (quali, ad esempio, dati relativi alla salute). Posto che tali dati vengono messi a disposizione della Società manifestamente e liberamente non viene richiesto un consenso esplicito. La comunicazione dei dati e la successiva acquisizione degli stessi da parte di Courmayeur Mont Blanc Funivie S.p.A. avviene al momento dell'invio - facoltativo, esplicito e volontario - del modulo di contatto da parte dell'utente.
- 4. Finalità del trattamento dei dati e base giuridica che legittima il trattamento.**

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA
1	Garantire la presa in carico, l'esame e la risposta alle richieste formulate dall'utente	IL TRATTAMENTO PUÒ AVVALERSI DALLA BASE GIURIDICA PREVISTA DALL'ARTICOLO 6.1, LETT. F) DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (TRATTAMENTO NECESSARIO PER IL PERSEGUIMENTO DI UN LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO, NEL CASO DI SPECIE L'INTERESSE A RISPONDERE ALLE RICHIESTE RICEVUTE ED A MIGLIORARE I SERVIZI EROGATI) E NON RICHIEDE IL CONSENSO DEGLI INTERESSATI
2	Eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria (ogniqualevolta risulti necessario accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare)	IL TRATTAMENTO PUÒ AVVALERSI DALLA BASE GIURIDICA PREVISTA DALL'ARTICOLO 6.1, LETT. F) DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (TRATTAMENTO NECESSARIO PER IL PERSEGUIMENTO DI UN LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO) E NON RICHIEDE IL CONSENSO DEGLI INTERESSATI
3	Eventuale comunicazione/inoltro del reclamo alle Autorità competenti	TRATTAMENTO NECESSARIO PER ADEMPIERE AGLI OBBLIGHI PREVISTI DALLA LEGGE AI SENSI DELL'ARTICOLO 6.1 LETTERA C) REGOLAMENTO (UE) 2016/679

- 5. Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati.** Il trattamento dei dati sarà svolto in forma manuale o elettronica su supporti cartacei o digitali nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza. I dati raccolti vengono conservati per 12 mesi dall'invio della risposta a meno che insorgano situazioni giuridiche (quali eventuali contenziosi) cui conseguano termini di conservazione diversi.
- 6. Soggetti autorizzati al trattamento.** I dipendenti della Società i quali effettuano attività di trattamento dati sono stati a ciò espressamente autorizzati a norma dell'art. 29 GDPR 2016/679. L'atto di autorizzazione contiene specifiche istruzioni e limitazioni – in base alla mansione svolta – riguardo le modalità con cui effettuare detto trattamento nonché un impegno alla riservatezza riguardo il contenuto degli stessi.
- 7. Responsabili esterni del trattamento.** La Società si avvale, nello svolgimento delle proprie attività, del supporto di soggetti esterni, persone fisiche o giuridiche, che sulla base di un contratto o di specifico incarico possono

svolgere attività di trattamento di dati personali per conto del Titolare. Questi ultimi (ad esempio il fornitore della piattaforma skiperformance.com) sono stati nominati “Responsabili esterni del trattamento” ai sensi dell’art. 28 GDPR 2016/679 con impegno a rispettare i contenuti del Regolamento stesso. L’elenco dei Responsabili è a disposizione degli interessati previa richiesta scritta.

- 8. Comunicazione dei dati.** I dati possono essere comunicati a consulenti della Società (ad esempio in ambito legale o fiscale) per il supporto nella formulazione della risposta. Gli stessi possono essere comunicati inoltre ai Componenti il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale o l’Organismo di Vigilanza nell’esercizio delle rispettive funzioni.
- 9. Diffusione dei dati e trasferimento extra UE.** I dati non sono oggetto di diffusione e di trasferimento fuori dall’Unione Europea. Tuttavia, ove per specifiche esigenze del Titolare fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dall’UE, il Titolare si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo.

DIRITTI ESERCITABILI DAGLI INTERESSATI

Courmayeur Mont Blanc Funivie S.p.A. garantisce agli interessati l’esercizio del diritto di accesso ai sensi dell’art. 15 GDPR 2016/679 e, ove applicabili, dei diritti di rettifica (art. 16 GDPR 2016/679), cancellazione (art. 17 GDPR 2016/679), limitazione di trattamento (art. 18 GDPR 2016/679), portabilità dei dati (art. 20 GDPR 2016/679), di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR 2016/679) e di revoca del consenso. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento dei dati venga effettuato in violazione del GDPR 2016/679 ovvero del D.Lgs. 30 giugno 2006 n. 196 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, ogni interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito *web* ufficiale dell’Autorità www.garanteprivacy.it.

Le richieste inerenti l’esercizio dei diritti sopra esposti devono essere inviate in forma scritta, a mezzo raccomandata, presso la sede della Società ovvero mediante comunicazione al Responsabile Protezione Dati (all’indirizzo riportato in www.courmayeur-montblanc.com, sezione contatti – *privacy*).

Il termine per le risposte alle istanze relative all’esercizio dei diritti di cui ai punti da I. a IV. è di 30 (trenta) giorni estensibili sino a 3 (tre) mesi in caso di particolare complessità (valutata dal Titolare del trattamento).